

Sostylair nace con la finalidad de promocionar y comercializar los productos ofrecidos por Ventos Metódicos Reciclagem LDA, Polígono Industrial da Lagoa, Rúa das Cruzes, 484, 4950-850 Monção, Portugal, con CIF 515360708, en adelante SostylAir.

Pedidos y devoluciones

Términos de Uso

Condiciones generales de venta

Estas Condiciones Generales de Venta se aplican a la venta de todos los productos de SostylAir ya sea por teléfono, correo electrónico o a través de su sitio web. El uso por parte del comprador de los servicios de <https://www.sostylair.eu/> presupone la aceptación de estas Condiciones Generales de Venta, que estarán disponibles en el momento de realizar el pedido a través del Sitio Web.

1. PEDIDOS

Los pedidos se pueden realizar a través de los siguientes medios: a través del sitio web <https://www.sostylair.eu/> por teléfono o correo electrónico. SostylaAir notificará al cliente la recepción y condiciones del pedido (datos del cliente, productos, precios, plazos de entrega, condiciones de pago...) para el suministro de los productos solicitados. SostylaAir podrá realizar presupuestos atendiendo y considerando las necesidades expresadas por el Cliente. Los Presupuestos realizados tendrán una vigencia de 30 días naturales, a contar desde su fecha de ejecución salvo que se especifique una vigencia diferente.

2. PRECIOS

SostylaAir se reserva el derecho a realizar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que estime oportunas, pudiendo actualizar productos y precios. El precio aplicable será el indicado en el momento en que el comprador realizó la compra, en caso de cualquier problema técnico se informará al cliente a la mayor brevedad.

3. FORMA DE PAGO

Los pedidos se pagan por adelantado mediante tarjeta de débito o crédito, mediante transferencia bancaria o contra reembolso estos dos últimos previa aprobación.

4. PLAZO DE ENTREGA

Los productos disponibles en stock salen de nuestras instalaciones dentro de las 24 a 48 horas posteriores al pago, en su caso por adelantado. Es más probable que los pedidos realizados después de las 6:00 de la mañana figuren como mercancía solicitada para el día siguiente, pero se hará todo lo posible para que se envíen el mismo día. El transporte entregará la mercancía en el sentido indicado, en un plazo de 24 a 72 horas dependiendo del lugar de entrega. En el caso de que los productos solicitados requieran un mayor tiempo de entrega por incidencias de stock o por personalización de producto, el tiempo de entrega puede ser de hasta 15 días, SostylaAir lo notificará al cliente en este caso.

5. TRANSPORTE

Los productos se entregarán en el lugar indicado por el Cliente en mano, según el método de entrega elegido. Los precios de envío se especifican en la compra. Trabajamos con las mejores agencias con mayor presencia en el país.

6. INCIDENTES DE TRANSPORTE

El Cliente deberá verificar en el momento de la recepción de los productos, el buen estado de los productos y paquetes entregados, el número de paquetes recibidos, y que el número de paquetes y/o productos corresponda al albarán de entrega. En caso de cualquier incidencia, el Cliente deberá constatarlo en el albarán de entrega del transportista y comunicarlo a SostylaAir en un plazo máximo de 24 horas. Para cualquier consulta o incidencia relacionada con su compra, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

7. DEVOLUCIONES

Si el producto elegido no cumple con sus expectativas, dispone de 7 días hábiles, a contar desde el día de la recepción de la mercancía, para devolver el producto, siempre por teléfono o correo electrónico, salvo en los productos personalizados. Los gastos derivados de esta devolución correrán a cargo del cliente, siempre en caso de decisión propia. SostylAir se haría responsable en caso de que el producto fuera enviado por error, sería recogido de su domicilio y entregado el correcto. La devolución de la compra se realizará, en todo caso, a la recepción de los artículos en las instalaciones de SostylAir, tras comprobar el estado de la mercancía, que deberá estar sin usar, sin precintar y en su embalaje original. El importe se devolverá (gastos de envío no incluidos) de la misma forma en que se realizó la compra, se devolverá de la misma forma que el pago. En el caso de que el cliente reciba el producto en estado deteriorado o defectuoso, se le cambiará por el mismo producto en perfecto estado, siempre que se comunique en un plazo máximo de 24 horas. Después de recibir la mercancía, contáctenos por correo electrónico a info@sostylair.es o a través de nuestro número de teléfono +34 626 86 86 30. SostylAir acepta la devolución de productos dentro de los primeros 7 días naturales, contados desde la fecha de recepción de la mercancía por parte del cliente, y siempre que se cumplan las siguientes condiciones: Solo se aceptarán devoluciones de productos que tengan su embalaje original intacto e incluyan todos los accesorios suministrados con el producto en perfecto estado. Para realizar una devolución debe enviar la solicitud de devolución a la cuenta de correo electrónico: info@sostylair.es. Una vez procesada esta solicitud, se le asignará un número de devolución y se indicarán los detalles del envío. Toda mercancía deberá ser devuelta en su embalaje original, en perfecto estado y protegida de tal forma que no sea recibida con precintos o cintas adhesivas de transporte. En caso contrario, SostylAir se reserva el derecho a rechazar la devolución. Las devoluciones deben entregarse en destino dentro de los 7 días hábiles siguientes a la fecha de aceptación de la devolución. De lo contrario, será rechazado y devuelto.

8. GARANTÍA

SostylAir garantiza todos sus productos por un período mínimo de 2 años. Esta garantía incluye cualquier tipo de defecto oculto que corresponda tanto a los materiales como al proceso de fabricación. En el caso de un producto defectuoso, SostylAir procederá, según corresponda, a reparar, sustituir, rebajar el precio o rescindir el contrato, trámites que serán gratuitos para el cliente, para lo cual el cliente deberá informar a SostylAir del defecto en un plazo máximo de un mes desde la recepción de la mercancía.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDAD / LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales solicitados a través de las páginas Web u otros medios, serán incorporados a los ficheros de los que es responsable SostylAir. Esta información se utilizará exclusivamente para informar al comprador sobre ofertas y actualizaciones de productos y no se cederá a terceros sin su consentimiento previo.

10. INFORMACIÓN LEGAL

info@sostylair.eu

Teléfono: +34 626 86 86 30

Ciudad del Transporte, Bloque 1-Portal 1-Local 3

15890 Santiago de Compostela

España.